



## LIÊN HỆ

Hotline: (093) 606 2166 / (090) 488 6094

Email: [contact@zozo.vn](mailto:contact@zozo.vn)

### Hà Nội

Toà nhà iNET, số 247 Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy.

### Thành phố Hồ Chí Minh

Toà nhà Arrow, số 40 Hoàng Việt, Quận Tân Bình, Tp. Hồ Chí Minh.

# Company Profile 2020

# VỀ CHÚNG TÔI

Tiền thân là một dự án Web của iNET, sau hơn 3 năm cung cấp giải pháp website bán hàng online dưới thương hiệu **Web5s**, ngày 23/06/2017 chính thức đổi tên thành Zozo cùng việc mở rộng hệ sinh thái đáp ứng tốt nhất về các giải pháp kinh doanh online.

Tính tới tháng 01.2020, đã có **15.000+** Khách hàng, Doanh nghiệp sử dụng nền tảng Zozo cho việc kinh doanh bán hàng trực tuyến.

Sau **hơn 6 năm phát triển**, Zozo cung cấp các sản phẩm **Zozo Web** - Nền tảng website bán hàng, **Zozo POS** - Phần mềm quản lý bán hàng, **Zozo EMA** - Ứng dụng gửi Email Marketing, **Zozo CRM** - Phần mềm quản lý Doanh nghiệp.

Với sứ mệnh "Người đồng hành số 1", sự phát triển của Zozo luôn hướng theo nhịp đập, quá trình chuyển đổi mô hình kinh doanh, số hóa Doanh nghiệp.

## GIÁ TRỊ CỐT LÕI

Đồng hành và Phát triển chính là định hướng đội ngũ Zozo theo đuổi trong suốt quá trình "Chuyển đổi số" của doanh nghiệp.

Đơn giản

Tiêu chí phát triển quan trọng nhất của các sản phẩm từ Zozo, đảm bảo khách hàng tiếp cận dễ dàng nhất

Nhanh chóng

Tiết kiệm thời gian và nhân lực khi sử dụng là tiêu chí thứ 2 Zozo ưu tiên khi phát triển sản phẩm

Khác biệt

Sự khác biệt - hiệu quả, thước đo chính xác nhất để đội ngũ Zozo cam kết trong suốt quá trình khách hàng sử dụng dịch vụ



# ĐỘI NGŨ

100% nhân sự Zozo xuất phát từ dân Công nghệ.  
Sự đam mê và nhiệt huyết theo đuổi Công nghệ là thành tố xây dựng nên sự khác biệt trong việc tư vấn, cung cấp giải pháp cho khách hàng.



## Team Nghiên cứu sản phẩm

### *Product Research Team*

Các thành viên đi đầu trong việc nghiên cứu thị trường, đi tiên phong đưa ra các giải pháp sớm nhất

## Team Đồ họa

### *Product Design Team*

Bậc thầy thổi hồn vào các sản phẩm, các mẫu thiết kế đảm bảo các tiêu chí cao nhất về UI/UX

## Team Triển khai

### *Product Development Team*

Đội ngũ sát cánh cùng khách hàng, giúp khách hàng nắm bắt, trải nghiệm từng góc ngách của sản phẩm

## Team Hệ thống

### *System Control Team*

Các chuyên gia về bảo mật, hỗ trợ 24/7 đảm bảo dịch vụ hoạt động thông suốt, thời gian hoạt động lên tới 99.99%

# CÔNG NGHỆ CỐT LÕI

Công nghệ nền tảng, định hướng nhất quán Zozo theo đuổi suốt hơn 13 năm hoạt động vừa là thế mạnh vừa là giải pháp hữu hiệu đáp ứng yêu cầu cải tiến của kỷ nguyên 4.0.

Hiệu quả thứ nhất từ Công nghệ nền tảng là tiết kiệm thời gian. Việc tiếp cận, sử dụng và vận hành dịch vụ của Zozo chỉ cần một thiết bị có kết nối internet, khách hàng vừa trải nghiệm, vừa thực hiện quản lý chỉ trong vài cú nhấp chuột.

Hiệu quả thứ hai là tạo Cộng đồng. Sản phẩm Zozo có một cộng đồng rất lớn các đơn vị tham gia phát triển ứng dụng và người sử dụng. Cộng đồng Zozo hướng đến đáp ứng nhanh nhất các yêu cầu thay đổi công nghệ, chia sẻ kiến thức.



*Năm 2024, SpaceX sẽ phóng tàu có người lái lên Sao Hỏa. Đồng nghĩa với việc 7 năm nữa, Nhân loại có thể sẽ đặt chân lên Hành Tinh Đỏ.*



# VÌ SAO CHỌN ZOZO

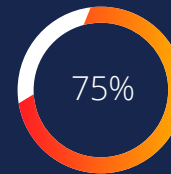
Với sứ mệnh luôn đồng hành cùng sự phát triển của Khách hàng, Zozo luôn kiên định xác định mục tiêu suốt hơn 13+ năm qua. Ngoài những giá trị cam kết bằng công nghệ, độ ưu việt của sản phẩm, những kết quả thông qua con số khẳng định giá trị đích thực Zozo mang lại cho khách hàng.

- ✓ Nền tảng được lựa chọn bởi 15.000+ khách hàng
- ✓ Sở hữu kho ứng dụng trên nền tảng Web lớn nhất Việt Nam
- ✓ Đơn vị duy nhất cung cấp Nền tảng tạo Web, thiết kế Web cho đối tác
- ✓ TOP #3 đơn vị thiết kế website bán hàng tốt nhất Việt Nam theo Google
- ✓ Trở thành Đối tác chiến lược của VNPT EPAY từ Tháng 10/2019
- ✓ TOP #1 về giải pháp nền tảng CRM cho Website bán hàng và hệ thống POS

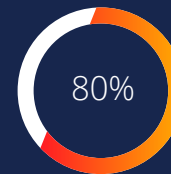
Mỗi lương duyên của Công nghệ và người làm kinh doanh, tạo nên những Bậc thầy truyền cảm hứng cho cải tiến thế giới.

# Khác biệt đội ngũ nhân sự IT

Sự vượt trội về kỹ năng IT, kỹ năng Sản phẩm là điểm khác biệt của Zozo, mỗi cá nhân được ví chuyên gia tư vấn trong ngành.



Nhân sự được theo học ngành IT, Lập trình, Đồ họa hoặc được đào tạo chuyên môn về Công nghệ



Kỹ sư phát triển sản phẩm có khả năng tư vấn giải pháp, làm việc trực tiếp với khách hàng trên tất cả các kênh.



90% đội ngũ Quản lý bộ phận được đào tạo, phát triển lên từ chính công việc đã thành công trước đó.



# CÁC DỰ ÁN NỔI BẬT

*Định hướng phát triển một hệ sinh thái đầy đủ các pháp Quản lý bán hàng, quản lý Doanh nghiệp. Zozo không ngừng bổ sung công nghệ, nâng cấp đảm bảo đáp ứng tốt nhất các yêu cầu cải tiến, tối ưu cho doanh nghiệp.*



## Zozo Web

Sản phẩm tiên phong, nền tảng website bán hàng là công cụ hỗ trợ khách hàng thiết kế và xây dựng website chỉ với 30s



## Zozo POS

Phần mềm quản lý bán hàng đa năng. Đơn giản, dễ sử dụng, tiết kiệm tới 60% thời gian, chi phí.



## Zozo Page

Công cụ hỗ trợ thiết kế landing page, tăng trải nghiệm, tăng tỷ lệ chuyển đổi và hiệu quả bán hàng.



## Zozo EMA

Cung cấp đầy đủ các tiện ích hỗ trợ Chăm sóc tự động, Quảng bá, Truyền thông sản phẩm, dịch vụ đến khách hàng thông qua Kênh Email Marketing.



### Website Design

Thiết kế website bán hàng Chuẩn SEO, tối ưu UI/UX



### E-commerce

Hệ thống quản lý bán hàng đa kênh, kết nối đồng bộ



### Marketing Automations

Các dịch vụ Email Marketing, Chat automations



# SỰ THÀNH CÔNG CỦA KHÁCH HÀNG

Sự phát triển, thành công của doanh nghiệp là động lực giúp Zozo không ngừng cải tiến và đưa ra các giải pháp mới hơn, thiết thực hơn.



## **Bán lẻ**

Gốm Lam Bát Tràng - Đại Siêu thị gốm sứ, đồ sứ trang trí Cao cấp



## **Giáo dục**

Học Viện đào tạo Tennis lớn nhất tại Hà Nội. Trung tâm ươm mầm tài năng Tennis Việt



## **Travel**

HI-TEK offers our global business and leisure Travelers discount rates for flights, hotels, entertainments and tour packages