

Hà Nội, ngày 15 tháng 07 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc ban hành Chính sách tính phí dịch vụ AI theo Token

Kính gửi: Quý khách hàng và đối tác,

Nhằm đảm bảo tính minh bạch, thống nhất và dễ dự toán chi phí khi sử dụng các tính năng ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong hệ sinh thái sản phẩm của Công ty cũng các chính sách áp dụng AI vào việc phát triển phần mềm, Công ty Cổ phần Phần mềm Zozo ("Zozo") trân trọng thông báo chính sách tính phí dịch vụ AI theo Token như sau:

1. Mức phí áp dụng

Mức phí thống nhất: 3 VNĐ (ba đồng) / 1 token, áp dụng chung cho toàn bộ dữ liệu được xử lý bởi AI, không phân biệt token đầu vào (input) hay token đầu ra (output).

Mức phí được xây dựng dựa trên chi phí thiết kế triển khai, chi phí vận hành nền tảng AI, hạ tầng kỹ thuật, chi phí hỗ trợ và cam kết chất lượng dịch vụ (SLA), có đối chiếu mặt bằng giá chung của thị trường.

2. Phạm vi áp dụng

- Áp dụng cho các tính năng tích hợp AI trong: Nghiên cứu ý tưởng, lên kế hoạch xây dựng chức năng, thiết kế chức năng phần mềm, bảo trì phần mềm, nâng cấp hoặc cung cấp bản báo cáo dựa trên các dự án Zozo đã / đang triển khai; Phí được tính làm cơ sở cho các ứng dụng cho sử dụng các kết nối trực tiếp sử dụng các nền tảng AI, các ứng dụng sử dụng mô hình kết nối MCP để thực hiện các công việc theo yêu cầu khách hàng.
- Phí AI được Zozo dự toán ở giai đoạn đầu, giai đoạn nâng cấp triển khai chức năng dự án cũng việc công khai các hạng mục tới khách hàng.
- Phí AI được tính riêng, độc lập với phí thuê bao phần mềm (license), gói dịch vụ, gói lưu trữ hiện có, gói thiết kế nhân công thiết kế figma hoặc trả cho bên thứ ba (API, model AI mở rộng có phục vụ hoàn thành thiết kế chức năng cho dự án).
- Khách hàng có nhu cầu sử dụng khối lượng lớn có thể liên hệ để nhận báo giá theo hợp đồng riêng.
- Phí AI có thể được điều chỉnh phù hợp theo sự thay đổi về tỷ giá tiền tệ, chính sách nhà cung cấp.

3. Các công nghệ AI áp dụng trong dự án

Zozo công khai thông tin về công nghệ AI như model AI, nhà cung cấp AI, phiên bản AI, công cụ hỗ trợ việc kết nối để sử dụng AI trong dự án.

Zozo cam kết ưu tiên sử dụng các model AI tốt nhất ở thời điểm triển khai dự án như: Model Opus 4.x của Claude, GPT 5.x của OpenAI.

4. Các hạng mục cùng cách thức dự toán tính chi phí token

Loại tác vụ AI	Số token ước tính	Chi phí ước tính
Tạo và gửi chiến dịch bằng AI (MCP)	1,000 token	3,000 VNĐ
Xem thông tin báo cáo chiến dịch gửi email (MCP)	5,000 token	15,000 VNĐ
Sinh nội dung landing page hoàn chỉnh	60,000 token	180,000 VNĐ
Thiết kế giao diện tạo báo giá online	100,000 token	300,000 VNĐ
Lập trình ứng dụng quản lý báo giá online	500,000 token	1,500,000 VNĐ
Xây module trích xuất, chuyển đổi tài liệu word sang pdf hoặc ngược lại	1,000,000 token	3,000,000 VNĐ
Thiết kế hệ thống bán sách online, có thanh toán tự động	5,000,000 token	15,000,000 VNĐ

Số liệu trên chỉ mang tính minh họa; chi phí thực tế phụ thuộc vào độ dài nội dung và số lần chỉnh sửa qua lại với AI.

5. Công cụ theo dõi chi phí

- Số token sử dụng được dự toán qua báo giá từ đội ngũ bán hàng của cập nhật theo thời gian thực trên dashboard quản trị của từng sản phẩm Zozo.
- Số token được dự toán và quy đổi thành tiền tệ Việt Nam Đồng để đưa vào hợp đồng dịch vụ giữa Zozo với Khách hàng hoặc tính đơn vị trừ số dư credit áp dụng cho các hệ số dư tương ứng.
- Khách hàng nhận báo cáo chi phí AI hàng tháng kèm bảng kê chi tiết theo tính năng.
- Khách hàng có thể thiết lập ngưỡng cảnh báo chi phí để chủ động kiểm soát ngân sách.

6. Hiệu lực và điều chỉnh

Thông báo này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành 15/07/2026. Mọi thay đổi về mức phí sẽ được Zozo thông báo trước tối thiểu 05 (năm) ngày trên website chính thức <https://zozo.vn> và các kênh thông tin chính thức khác trước khi áp dụng.

Công ty Cổ phần Phần mềm Zozo trân trọng thông báo để Quý khách hàng, đối tác và toàn thể cán bộ nhân viên được biết và thực hiện.

Nơi nhận:

- Quý khách hàng, đối tác;
- Toàn thể CBNV Công ty;
- Đăng tải website <https://zozo.vn>;
- Lưu: VT.

CÔNG TY CỔ PHẦN PHẦN MỀM ZOZO

