|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **logo** | | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
|  |  |  |

*Hợp đồng số: WEBSITE/....2025/ZOZO-BENA Hà Nội, ngày .. tháng .. năm 2025*

**HỢP ĐỒNG THIẾT KẾ WEBSITE**

**Căn cứ:**

*- Luật số 91/2015/QH13 của Quốc hội: Bộ Luật Dân sự. Có hiệu lực từ ngày 01 tháng 01 năm 2017;*

*- Luật số 45/2019/QH14 của Quốc hội: Bộ Luật Lao động. Có hiệu lực từ ngày 01 tháng 01 năm 2021;*

*- Luật số 92/2015/QH13 của Quốc hội: Bộ Luật Tố tụng dân sự. Có hiệu lực từ ngày 01 tháng 07 năm 2016;*

*- Luật số 59/2020/QH14 của Quốc hội: Luật Doanh nghiệp. Có hiệu lực từ ngày 01 tháng 01 năm 2021;*

*- Luật số 36/2005/QH11 của Quốc hội: Luật Thương mại. Có hiệu lực từ ngày 01 tháng 01 năm 2006;*

*- Luật số 16/2012/QH13 của Quốc hội: LUẬT QUẢNG CÁO. Có hiệu lực từ ngày 01 tháng 01 năm 2013;*

*- Luật số 31/2013/QH13 của Quốc hội: Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật thuế giá trị gia tăng. Có hiệu lực từ ngày 01 tháng 01 năm 2014;*

*- Luật số 20/2023/QH15 của Quốc hội: Luật Giao dịch điện tử. Có hiệu lực từ ngày 01 tháng 07 năm 2024;*

*- Luật số 86/2015/QH13 của Quốc hội: Luật An toàn thông tin mạng. Có hiệu lực từ ngày 01 tháng 07 năm 2016;*

*- Nghị định số 72/2013/NĐ-CP của Chính phủ: Quản lý, cung cấp và sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng. Có hiệu lực từ ngày 01 tháng 09 năm 2013;*

*- Nghị định số 15/2020/NĐ-CP của Chính phủ: Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử. Có hiệu lực từ ngày 15 tháng 04 năm 2020;*

*- Nghị định số 123/2020/NĐ-CP của Chính phủ: Quy định về hóa đơn, chứng từ. Có hiệu lực từ ngày 01 tháng 07 năm 2022;*

*- Nghị định số 52/2013/NĐ-CP của Chính phủ: Về thương mại điện tử. Có hiệu lực từ ngày 01 tháng 07 năm 2013;*

*- Nhu cầu và khả năng của hai bên.*

Hôm nay, ngày .. tháng .. năm 2025, tại …, hai bên chúng tôi gồm:

1. Bên A – Bên sử dụng phần mềm: **Công ty TNHH Bên A**

* Mã số thuế: 0110605833
* Tài khoản thanh toán: Số tài khoản … tại Ngân hàng …
* Địa chỉ: …
* Số điện thoại: …
* Email: …@...
* Người đại diện: **Nguyễn Văn A**
* Chức vụ: Giám đốc

2. Bên B – Bên cung cấp phần mềm: **Công ty Cổ phần Phần mềm Zozo**

* Mã số thuế: **0107896702**
* Tài khoản thanh toán: Số tài khoản 0491000117462 tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam
* Địa chỉ: Tầng 6, Số 247 Đường Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội
* Số điện thoại: 0981.090.660
* Email: contact@zozo.vn
* Người đại diện: **Đặng Văn Tiễu**
* Chức vụ: Giám đốc
* Bộ phận chăm sóc khách hàng:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Nhân viên kinh doanh* | *Hotline hỗ trợ 24/7* | *Góp ý dịch vụ/Khiếu nại* |
| *…*  *Email: support@zozo.vn* | *0904.766.690/0904.886.094*  *Email: support@zozo.vn* | *0981.090.660*  *Email: contact@zozo.vn* |

Sau khi bàn bạc thoả thuận, hai bên đi đến thống nhất ký kết Hợp đồng này với các Điều khoản sau đây:

**Điều 1. Nội dung và giá trị Hợp đồng**

1. Bảng giá trị Hợp đồng:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên Gói sản phẩm** | **Đơn giá (VND)** | **Chiết khấu** | **Thành tiền (VND)** |
| a) Gói chuyển giao nền tảng –*Xây dựng, chuyển giao nền tảng quản lý đi kèm tính năng giao diện (CMS):*  *- Quản lý dữ liệu sản phẩm, dịch vụ, menu đa cấp và cấu hình bố cục các mô-đun;*  *- Quản lý tin tức, danh sách tin tức, cấu hình chung, thông tin liên hệ, liên kết mạng xã hội;*  *- Quản lý bài viết giới thiệu, thông tin chính sách, gửi email thông báo dịch vụ và thông báo nâng cấp phiên bản mới.* | 3,500,000 | 0% | 3,500,000 |
| b) Gói Thiết kế/Dựng giao diện theo yêu cầu  *Trang mẫu, mô tả yêu cầu: https://zozo.vn;*  *Các mục giao diện gồm:*  *- Trang chủ:**Đầu trang, Slider/Banner, Sản phẩm nổi bật, Hình ảnh, Chân trang;*  *- Trang giới thiệu;*  *- Trang sản phẩm: Danh sách sản phẩm, lọc sản phẩm, chi tiết sản phẩm;*  *- Trang tin tức: Bài đăng mới, sự kiện, chia sẻ kiến thức;*  *- Trang giỏ hàng, đặt hàng, thanh toán;*  *- Trang liên hệ.* | 8,000,000 | 0% | 8,000,000 |
| c) Đơn giá đã bao gồm VAT (VND) | | | 11,500,000 |

**(Bằng chữ: Mười một triệu năm trăm nghìn Việt Nam đồng)**

2. Các mô-đun tính năng website có sẵn:

a) Quản lý cấu hình thông tin website, dữ liệu hiển thị và mô-đun dịch vụ;

b) Tích hợp đã ngôn ngữ Anh – Việt và nút

c) Tích hợp live chat (tương tác trực tiếp) trên Facebook, Zalo và các phương thức liên hệ như qua hotline (đường dây nóng), email;

d) Quản lý sản phẩm, cập nhật giá bán, khuyến mãi, thông tin sản phẩm;

e) Quản lý khách hàng, đơn hàng khách đặt, cập nhật trạng thái đơn hàng;

f) Tích hợp thanh toán online: Momo, VNPay, Napas, …; Tích hợp các đơn vị vận chuyển: ViettelPost, Giao hàng nhanh, Giao hàng tiết kiệm.

**Điều 2. Hỗ trợ dịch vụ**

|  |  |
| --- | --- |
| Hỗ trợ dịch vụ | Chi tiết |
| 1. Hỗ trợ hoàn thiện website  Bên B có nghĩa vụ hỗ trợ Bên A hoàn thiện website trong vòng 10 ngày sau ngày Bên A Thanh toán lần 01.  Kể từ ngày thứ 11 sau ngày Bên A Thanh toán lần 01, bên B có nghĩa vụ hoàn tất Hỗ trợ hoàn thiện website. Bên B có nghĩa vụ bàn giao administrator (tài khoản quản trị cấp cao nhất) cho Bên A muộn nhất trong vòng 01 ngày tiếp theo sau khi Bên A Thanh toán lần 02. | Công việc bên B có nghĩa vụ đảm nhiệm trong vòng 10 ngày sau ngày Bên A Thanh toán lần 01:  a) Bên B cấu hình website theo thông tin do Bên A cung cấp;  b) Bên B hỗ trợ Bên A đăng tải tối đa 25 content (nội dung) – giới thiệu sản phẩm/tin tức/v.v dựa theo dữ liệu Bên A cung cấp;  c) Bên B hướng dẫn Bên A kỹ thuật thay đổi cấu hình website và các bố cục có sẵn;  d) Bên B hỗ trợ Bên A điều chỉnh lại kích thước, bố cục website theo đặc thù nội dung của Bên A. |
| 2. Hỗ trợ bàn giao source code (mã nguồn), database (cơ sở dữ liệu) | Bên B có nghĩa vụ bàn giao source code và database cùng thời điểm bàn giao administrator. |
| 3. Hỗ trợ bảo trì website miễn phí  Trong trường hợp Bên A sử dụng máy chủ không phải của bên B hoặc Công ty TNHH Phần mềm iNET cho website, bên B có nghĩa vụ Hỗ trợ bên bảo trì website miễn phí cho Bên A trong vòng 01 năm kể từ ngày bàn giao.  Trong trường hợp Bên A đã sử dụng máy chủ hay chuyển qua sử dụng máy chủ của Bên B hoặc Công ty TNHH Phần mềm iNET cho website từ ngày đầu hoặc ở bất cứ thời điểm nào sau khi bàn giao do trước đó Bên A sử dụng máy chủ của bên khác: Bên B đều có nghĩa vụ Hỗ trợ bảo trì website miễn phí trọn đời cho Bên A.  Trong trường hợp Bên A ngưng sử dụng máy chủ của bên B hoặc công ty TNHH Phần mềm iNET, bên B vẫn có nghĩa vụ Hỗ trợ bảo trì website miễn phí trong vòng 01 năm kể từ ngày bàn giao. | Công việc bên B có nghĩa vụ đảm nhiệm trong vòng ít nhất 01 năm kể từ ngày bàn giao:  a) Bên B hướng dẫn Bên A thao tác bằng cách gửi tài liệu, video có sẵn hoặc trực tiếp gọi điện giải thích về các tính năng bên B đã cung cấp dựa theo yêu cầu của Bên A;  b) Bên B hỗ trợ Bên A setup tài khoản, bàn giao dữ liệu mật khẩu;  c) Bên B tiếp nhận, phản hồi và hỗ trợ khắc phục các vấn đề về sự cố lỗi website, lỗi hệ thống kịch bản code, lỗi không hoạt động của các tính năng bên B đã cung cấp;  d) Bên B tư vấn Bên A các phương án nâng cấp giao diện, SEO (Tối ưu hoá công cụ tìm kiếm), thay đổi cấu hình hoặc các tính năng theo yêu cầu từ Bên A. |

**Điều 3. Thanh toán Hợp đồng**

1. Giá trị Hợp đồng như quy định tại khoản 1 Điều 1 được thanh toán hai lần bằng tiền mặt hoặc qua chuyển khoản ngân hàng:

a) Lần 01: Sau khi hai bên ký kết Hợp đồng; Bên A có nghĩa vụ thanh toán 50% giá trị Hợp đồng.

b) Lần 02: Sau khi bên B hoàn tất hỗ trợ hoàn thiện website và bàn giao source code, database như quy định tại khoản 1, khoản 2 Điều 2; Bên A có nghĩa vụ thanh toán nốt 50% giá trị Hợp đồng còn lại.

2. Phương thức thanh toán:

Với mỗi lần thanh toán (tổng cộng hai lần như quy định tại khoản 1 Điều này), Bên A có quyền tuỳ chọn phương thức thanh toán bằng tiền mặt hoặc qua chuyển khoản ngân hàng:

a) 🞎 Thanh toán bằng tiền mặt:

*- Người đại diện hai bên trực tiếp ký Hoá đơn giá trị gia tăng tại Địa chỉ Bên A trong Hợp đồng. Hai bên có nghĩa vụ không gây khó khăn, cản trở cho nhau để việc Thanh toán được diễn ra trơn tru, thuận lợi.*

b) 🞎 Thanh toán qua chuyển khoản ngân hàng:

*- Bên A – Bên chuyển khoản có nghĩa vụ sử dụng Số tài khoản của Bên A có ghi trong Điều 1 vào Số tài khoản của Bên B có ghi trong Điều 1 – Bên nhận chuyển khoản.*

*- Nội dung chuyển khoản: Đối với mỗi lần sử dụng phương thức thanh toán chuyển khoản, Bên A có nghĩa vụ nội dung chuyển khoản như sau:“Cong ty TNHH Ben A thanh toan lan ‘lần số’ theo hop dong so WEBSITE/....2025/ZOZO-BENA”.*

*- Bên B không có nghĩa vụ chịu bất cứ trách nhiệm pháp lý nào trong trường hợp Bên A giao dịch sai (tức chuyển tiền tới tài khoản không phải tài khoản thanh toán doanh nghiệp của bên B như đã nêu trong Hợp đồng), và giao dịch đó sẽ không được tính là Bên A đã thanh toán.*

*- Ngay khi thanh toán hoàn tất, Bên A có nghĩa vụ cung cấp minh chứng chuyển khoản (bao gồm ảnh chụp màn hình lịch sử giao dịch) cho bên B qua email. Bên B có nghĩa vụ cung cấp minh chứng đã nhận được tiền chuyển khoản (bao gồm ảnh chụp màn hình lịch sử giao dịch) cho Bên A qua đầu mối làm việc Zalo hoặc hình thức gửi email ngay khi nhận được tiền chuyển khoản.*

3. Với mỗi lần thanh toán thành công, bên B có nghĩa vụ cung cấp Hóa đơn tài chính cho Bên A trong vòng 07 ngày kể từ khi bên B xác nhận đã nhận được tiền.

**Điều 4. Quyền và nghĩa vụ Bên A**

1. Chủ động cung cấp đầy đủ thông tin cần thiết để bên B tiến hành nghĩa vụ khởi tạo website. Chịu trách nhiệm trước Pháp luật với những thông tin cung cấp cho bên B.

2. Chịu trách nhiệm hoàn toàn trước Pháp luật với mọi hành vi sử dụng website và với mọi thông tin đăng tải trên website sau khi nhận bàn giao administrator.

3. Thanh toán đầy đủ các khoản chi phí như quy định tại khoản 1 Điều 3. Thu thập minh chứng chuyển khoản như quy định tại điểm b khoản 2 Điều 3 trong trường hợp thanh toán qua chuyển khoản ngân hàng.

4. Lưu trữ cẩn thận, bảo mật các thông tin nhận biết, mật khẩu và các thông tin liên quan đến administrator của mình. Lập tức gửi email thông báo song song với việc liên hệ trực tiếp tới bên B khi phát hiện có sự cố bảo mật (thông tin tài khoản bị rò rỉ, tài khoản bị xâm nhập hoặc website bị tấn công dưới mọi hình thức). Nhận thức được tầm quan trọng của việc nhanh chóng thông báo sự cố tới bên B khi có lỗ hổng bảo mật.

5. Chủ động yêu cầu bên B hỗ trợ cài đặt source code và database lên máy chủ của bên thứ ba trong trường hợp không duy trì website trên máy chủ của bên B hoặc Nhà đăng ký tên miền iNET (Công ty TNHH Phần mềm iNET).

6. Chịu trách nhiệm hoàn toàn đối với các hậu quả phát sinh từ việc tự ý chỉnh sửa script hoặc hệ thống (bao gồm lỗi hệ thống, lỗ hổng bảo mật, gián đoạn hoạt động, vv).

7. Được quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng và yêu cầu bên B hoàn lại toàn bộ số tiền thanh toán lần 01 trong trường hợp cho rằng bên B không tuân thủ các quy định tại Điều 2 và khoản 2, khoản 3 Điều 3.

**Điều 5. Quyền và nghĩa vụ bên B**

1. Hỗ trợ hoàn thiện website và bàn giao administrator như quy định tại khoản 1 Điều 2; hỗ trợ bàn giao source code, database như quy định tại khoản 2 Điều 2.

2. Hoàn lại toàn bộ số tiền thanh toán lần 01 cho Bên A trong trường hợp không tuân thủ một trong các quy định tại Điều 2 và khoản 2, khoản 3 Điều 3. Trong các trường hợp đó, bên B có nghĩa vụ hoàn tiền qua chuyển khoản ngân hàng và ghi nội dung chuyển khoản như sau: “Công ty Cổ phần Phần mềm Zozo hoàn lại toàn bộ số tiền thanh toán lần 01”.

3. Trong trường hợp Bên A duy trì website không phải trên máy chủ của bên B hoặc Công ty TNHH Phần mềm iNET, bên B có nghĩa vụ hỗ trợ cài đặt source code và database lên máy chủ của bên thứ ba nếu được Bên A yêu cầu.

4. Được quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng và sử dụng toàn bộ số tiền thanh toán lần 01 (nếu có) trong các trường hợp: Bên A thiếu hợp tác xuyên suốt quá trình bên B thực hiện các nội dung quy định tại khoản 1 Điều 2; Bên A không tuân thủ điểm b khoản 1, khoản 2 Điều 3.

5. Được quyền tạm ngưng hoặc thu hồi các Gói sản phẩm, tính năng Bên A lạm dụng nhằm vi phạm Pháp luật.

6. Hỗ trợ bảo trì website miễn phí như quy định tại khoản 3 Điều 2. Lập tức tư vấn, hỗ trợ khắc phục sự cố bảo mật, giúp Bên A bảo vệ administrator khi nhận được email thông báo về lỗ hổng bảo mật.

7. Đảm bảo website Bên A hoạt động liên tục nếu Bên A có duy trì website trên máy chủ Cloud Hosting của bên B hoặc Nhà đăng ký tên miền iNET (Công ty TNHH Phần mềm iNET), trừ các trường hợp bất khả kháng có thể gây gián đoạn đến khả năng cung cấp tài nguyên cho website của máy chủ như: Thiên tai (lũ lụt, động đất từ 5.9 độ Richter trở lên, vv), sự cố chập cháy điện hoặc mất kết nối Internet diện rộng, sự cố bảo mật của Bên A, lỗi hệ thống của bên B hoặc Công ty TNHH Phần mềm iNET.

8. Đối với từng trường hợp bất khả kháng như đã nêu tại khoản 7 Điều này nếu Bên A có duy trì website trên máy chủ Cloud Hosting của bên B hoặc Công ty TNHH Phần mềm iNET, bên B có nghĩa vụ huy động mọi nguồn lực trong khả năng và phối hợp làm việc với các cơ quan có vai trò khắc phục sự cố để giải quyết vấn đề sớm nhất có thể. Gửi email thông báo cho bên B nguyên nhân gây ra sự cố, đánh giá mức độ tổn hại và thời gian dự kiến để khắc phục sự cố.

9. Gửi email thông báo song song với việc liên hệ trực tiếp tới Bên A 30 ngày trước khi Gói Cloud Hosting của website Bên A hết hạn nếu Bên A có duy trì website trên máy chủ Cloud Hosting của bên B hoặc Nhà đăng ký tên miền iNET (Công ty TNHH Phần mềm iNET).

10. Bên B không có nghĩa vụ đảm nhiệm các công việc sau trong trường hợp Bên A tự ý chỉnh sửa script hoặc hệ thống:

a. Kiểm tra và xử lý lỗi trong source code (hệ thống mã nguồn);

b. Hỗ trợ bảo trì website miễn phí; tư vấn, hỗ trợ khắc phục sự cố bảo mật, giúp Bên A bảo vệ tài khoản như quy định tại khoản 6 Điều này.

11. Không có nghĩa vụ đảm nhiệm các công việc sau vào thứ bảy, chủ nhật và các ngày nghỉ lễ theo quy định của Nhà nước: Hỗ trợ hoàn thiện website như quy định tại điểm a, điểm b, điểm c, điểm d khoản 1 Điều 2; hỗ trợ cài source code và database lên máy chủ của bên thứ ba như quy định tại khoản 3 Điều này; hỗ trợ bảo trì website miễn phí như quy định tại điểm a, điểm b, điểm d khoản 3 Điều 2 – Vào các ngày đó; những công việc như ký Hoá đơn giá trị gia tăng; cung cấp Hoá đơn tài chính; bàn giao administrator; hỗ trợ bàn giao source code và database, hỗ trợ khắc phục các vấn đề về sự cố lỗi website, lỗi hệ thống kịch bản code, lỗi không hoạt động của các tính năng bên B đã cung cấp; tư vấn, hỗ trợ khắc phục sự cố bảo mật và các trường hợp bất khả kháng khác vẫn được bên B tiến hành giống trong các ngày bình thường.

12. Bảo mật tuyệt đối thông tin do Bên A cung cấp. Chỉ sử dụng các dữ liệu này phục vụ cho mục đích tiến hành nghĩa vụ khởi tạo website theo như thỏa thuận trong Hợp đồng và bên B không được quyền chia sẻ, bán hoặc sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác mà không có sự đồng ý bằng văn bản có giá trị pháp lý của Bên A. Bên B có nghĩa vụ thực hiện nghiêm chỉnh khoản này Điều này kể từ khi Hợp đồng có hiệu lực và tiếp tục thực hiện nghĩa vụ trong trường hợp Hợp đồng bị chấm dứt.

**Điều 6. Điều khoản chung**

1. Hợp đồng này được lập và thực hiện theo các quy định của Pháp luật nước Cộng hoà Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.

2. Hợp đồng này được lập thành 02 bản có giá trị pháp lý ngang nhau, mỗi bên giữ 01 bản.

3. Hợp đồng này có hiệu lực lập tức kể từ ngày hai bên ký Hoá đơn giá trị gia tăng hoặc bên B xác nhận đã nhận được tiền chuyển khoản (tuỳ theo hình thức thanh toán Bên A chọn).

4. Với từng trường hợp chuyển khoản thất bại (tức bên nhận chuyển khoản xác nhận không nhận được tiền chuyển khoản); hai bên có nghĩa vụ chủ động phối hợp, làm việc với nhau và với phía ngân hàng một cách chặt chẽ, trung thực để khắc phục sự cố sớm nhất có thể.

5. Hai bên có nghĩa vụ thực hiện nghiêm chỉnh các Điều khoản đã ký kết trong Hợp đồng.

6. Mọi sửa đổi, bổ sung Hợp đồng phải có sự đồng ý của hai bên và được lập thành văn bản có giá trị pháp lý.

7. Hợp đồng này được lập bằng tiếng Việt. Trong trường hợp cần dịch sang ngôn ngữ khác, bản tiếng Việt sẽ là bản gốc được ưu tiên áp dụng khi có tranh chấp.

8. Trong trường hợp có tranh chấp phát sinh, hai bên sẽ ưu tiên giải quyết bằng thương lượng trong vòng 07 ngày tiếp theo. Nếu không đạt được thoả thuận chung, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Toà án Kinh tế.

***Hết.***

**ĐẠI DIỆN BÊN A ĐẠI DIỆN BÊN B**

Người đại diện: **Nguyễn Văn A** Người đại diện: **Đặng Văn Tiễu**

Chức vụ: Giám đốc Chức vụ: Giám đốc

Chữ ký và đóng dấu (nếu có): Chữ ký và đóng dấu (nếu có):