|  |  |
| --- | --- |
| **logo** |  **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**  |
|  |  |  |

*Số hợp đồng: GH/WEBSITE/……/ZOZO-BENA Hà Nội, ngày … tháng … năm …*

**HỢP ĐỒNG GIA HẠN DỊCH VỤ WEBSITE**

**Căn cứ:**

*- HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ WEBSITE số WEBSITE/……/ZOZO-BENA được ký kết vào ngày .. tháng .. năm …. giữa hai bên: Công ty TNHH Bên A và Công ty Cổ phần Phần mềm Zozo;*

*- Nhu cầu và khả năng của hai bên.*

Hôm nay, ngày .. tháng .. năm …., hai bên chúng tôi gồm:

1. Bên A – Bên sử dụng dịch vụ: **Công ty TNHH Bên A**

* *Mã số thuế: …*
* *Tài khoản thanh toán: Số tài khoản … tại Ngân hàng …*
* *Địa chỉ: …*
* *Số điện thoại: …*
* *Email: …@...*
* *Người đại diện (Chức vụ): Nguyễn Văn A (Giám đốc)*

2. Bên B – Bên cung cấp dịch vụ: **Công ty Cổ phần Phần mềm Zozo**

* *Mã số thuế: 0107896702*
* *Tài khoản thanh toán: Số tài khoản 0491000117462 tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam*
* *Địa chỉ: Tầng 6, Số 247 Đường Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội*
* *Số điện thoại: 0981.090.660*
* *Email: contact@zozo.vn*
* *Người đại diện (Chức vụ): Đặng Văn Tiễu (Giám đốc)*
* *Bộ phận chăm sóc khách hàng:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Nhân viên kinh doanh* | *Hotline hỗ trợ 24/7* | *Góp ý dịch vụ/Khiếu nại* |
| *…**Email: support@zozo.vn* | *0904.766.690/0904.886.094**Email: support@zozo.vn* | *0981.090.660**Email: contact@zozo.vn* |

Sau khi bàn bạc thoả thuận, hai bên đi đến thống nhất ký kết Hợp đồng này với các Điều khoản sau đây:

**Điều 1. Nội dung và giá trị Hợp đồng**

1. Bảng giá trị Hợp đồng – giá trị dịch vụ:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tên dịch vụ | Đơn giá (VND) | Chiết khấu  | VAT | Thời hạn sử dụng | Thành tiền (VND) |
| a) Gói Website Pro –Gói wesite trên nền tảng cloud của Zozo:*- Đã bao gồm hosting dung lượng 5GB;**- Không giới hạn số sản phẩm được đăng tải;**- Quản lý sản phẩm, cập nhật giá bán, khuyến mãi, thông tin sản phẩm;**- Quản lý khách hàng, đơn hàng khách đặt, cập nhật trạng thái đơn hàng;**- Tích hợp: Cổng thanh toán* (*Momo, VNPay, Napas, v.v); dịch vụ vận chuyển* (*ViettelPost, Giao Hàng Nhanh, Giao hàng tiết kiệm);* *live chat trên Facebook, Zalo và các phương thức liên hệ như qua hotline, email; nút CTA (Lời kêu gọi hành động);**- Bảo mật SSL;**- Tối ưu SEO, tích hợp Sitemap, Robots.txt, Google analytics, Google Search Console;**- Tích hợp đa ngôn ngữ Anh – Việt cho website.* | 2,388,000 | 0% | - Dịch vụ phần mềm thuộc đối tượng không chịu thuế VAT. | 01 năm | 2,388,000 |
| b) Tên miền “thuonghieubena.tenmien” duy trì tại Nhà đăng ký tên miền iNET (Công ty TNHH Phần mềm iNET) | 670,000 | 220,000 VND | - 0% Tên miền .vn có VAT 0%.  | 01 năm | 450,000 |
| c) Thành tiền (VND) | 2,838,000 |
| Số tiền ghi bằng chữ: ……ngàn Việt Nam Đồng |  |

**Điều 2. Hỗ trợ dịch vụ**

1. Quản lý vận hành và bảo trì website:

Sau khi hai bên A thanh toán toàn bộ giá trị Hợp đồng, bên B lập tức đảm nhiệm các công việc cụ thể sau:

a) Giám sát nghiêm ngặt hiệu suất vận hành và tốc phản hồi của website. Bảo đảm website hoạt động bình thường xuyên suốt thời gian gói website và tên miền còn thời hạn sử dụng:

*- Trong trường hợp website bị lỗi tính năng hoặc nặng hơn là bị gián đoạn hoạt động (nguyên nhân bởi hệ thống phần mềm hoặc hạ tầng công nghệ của bên B gặp sự cố); bên B sẽ lập tức tiếp nhận và đánh giá sự cố, đồng thời huy động mọi nguồn lực trong khả năng để khắc phục sự cố sớm nhất có thể, bảo đảm website vận hành ổn định và an toàn trở lại, tránh gây ảnh hướng tới hoạt động kinh doanh và trải nghiệm người dùng của bên A.*

*- Trong trường hợp bên B thay đổi bất kỳ tính năng hoặc bố cục nào của website (chỉ phục vụ cho mục đích nâng cấp hệ thống phần mềm giúp tăng tính bảo mật và tối ưu cho website) phải có sự cho phép của bên A; bên B có trách nhiệm hỗ trợ, hướng dẫn bên A cách sử dụng và điều chỉnh các tính năng mới nếu được bên A cho phép.*

- Chủ động tư vấn bên A các giải pháp nâng cấp cấu hình hệ thống website trong trường hợp nền tảng hiện tại không còn đáp ứng đầy đủ nhu cầu vận hành của bên A.

b) Thông báo bên A khoảng 30 ngày trước khi gói website và tên miền hết hạn.

**Điều 3. Thanh toán giá trị Hợp đồng – giá trị dịch vụ**

1. Toàn bộ giá trị dịch vụ được thanh toán một lần sau khi hai bên ký kết Hợp đồng.

2. Phương thức thanh toán:

Bên A tuỳ chọn phương thức thanh toán qua chuyển khoản ngân hàng hoặc bằng tiền mặt:

a) 🞎 Thanh toán qua chuyển khoản ngân hàng:

*- Bên A ghi nội dung chuyển khoản như sau:“Ben A thanh toan hop dong so GH01-/WEBSITE/……/ZOZO-BENA”.*

*- Bên B không chịu trách nhiệm trong trường hợp bên A giao dịch sai (tức chuyển tiền tới tài khoản không phải tài khoản thanh toán doanh nghiệp của bên B như đã quy định trong Hợp đồng) và giao dịch đó sẽ không được tính là bên A đã thanh toán.*

*- Ngay khi thanh toán hoàn tất, bên A cung cấp minh chứng chuyển khoản (ảnh chụp màn hình lịch sử giao dịch) cho bên B qua đầu mối làm việc trên Zalo. Bên B cung cấp minh chứng đã nhận được tiền chuyển khoản (ảnh chụp màn hình lịch sử giao dịch) cho bên A qua Zalo ngay khi nhận được tiền chuyển khoản và minh chứng chuyển khoản từ bên A.*

*- Sau khi bên A thanh toán thành công, bên B và Công ty TNHH Phần mềm iNET cung cấp Hóa đơn GTGT cho bên A trong vòng 07 ngày kế tiếp kể từ ngày bên B xác nhận đã nhận được tiền.*

b) 🞎 Thanh toán bằng tiền mặt:

*- Người đại diện hai bên trực tiếp ký Hoá đơn GTGT tại địa chỉ bên A đã quy định trong Hợp đồng.*

3. Bên B có nghĩa vụ bảo đảm website hoạt động liên tục ngay sau khi bên A hoàn tất thanh toán theo đúng thời hạn sử dụng dịch vụ quy định trong bảng giá trị Hợp đồng. Trong trường hợp bên B để website ngưng hoạt động quá 03 giờ dù bên A đã kịp thời thanh toán trước khi dịch vụ hết hạn, bên B có nghĩa vụ hoàn trả toàn bộ số tiền thanh toán cho bên A.

**Điều 4. Quyền và nghĩa vụ bên A**

1. Thanh toán đầy đủ giá trị dịch vụ để Hợp đồng này bắt đầu có hiệu lực.

2. Trong trường hợp tên miền phát sinh tranh chấp do trùng hoặc gây nhầm lẫn với nhãn hiệu đã được bảo hộ, bên A sẽ được bên B và Nhà đăng ký tên miền iNET hỗ trợ giải quyết tranh chấp với điều kiện cung cấp đầy đủ các thông tin sau cho bên B:

a) Các giấy tờ pháp lý liên quan đến hoạt động kinh doanh của bên A (Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, đăng ký nhãn hiệu, hợp đồng thương mại, v.v.);

b) Bằng chứng về quyền lợi hợp pháp đối với tên miền; văn bản khiếu nại, yêu cầu giải quyết tranh chấp từ bên thứ ba (nếu có).

3. Chịu trách nhiệm hoàn toàn trước Pháp luật với mọi hành vi sử dụng website và với mọi thông tin đăng tải lên website sau khi nhận bàn giao administrator. Không lạm dụng website nhằm thực hiện các hành vi vi phạm Pháp luật như: Lừa đảo; phát tán mã độc; spam, phishing (giả mạo); tuyên truyền thông tin sai sự thật, nội dung chống phá Nhà nước Việt Nam; đăng tải nội dung vi phạm quyền sở hữu trí tuệ; nội dung khiêu dâm, bạo lực.

4. Lưu trữ an toàn mật khẩu administrator cùng các thông tin liên quan đến mật khẩu. Lập tức thông báo cho bên B để được hỗ trợ xử lý kịp thời trong trường hợp phát hiện administrator bị xâm nhập dưới bất kỳ hình thức nào. Nhận thức rõ tầm quan trọng của việc thông báo sự cố ngay khi phát sinh nhằm giảm thiểu rủi ro và bảo đảm an toàn cho website.

**Điều 5. Quyền và nghĩa vụ bên B**

1. Thực hiện tròn trách nhiệm và đúng thời hạn công tác quản lý vận hành và bảo trì website như đã quy định trong Hợp đồng.

2. Lập tức hỗ trợ bên A khôi phục quyền kiểm soát và bảo vệ administrator khi nhận được thông báo về việc administrator bị xâm nhập.

3. Được quyền tạm ngưng hoặc thu hồi các dịch vụ, tính năng website bên A lạm dụng nhằm vi phạm Pháp luật.

4. Không có nghĩa vụ đảm nhiệm các công việc sau vào thứ bảy, chủ nhật và các ngày nghỉ lễ theo quy định của Nhà nước: Cung cấp Hoá đơn GTGT, thông báo gia hạn dịch vụ. Vào những ngày đó; các công việc khẩn cấp như khắc phục lỗi tính năng website, xử lý sự cố hạ tầng công nghệ, phục hồi dữ liệu mất, v.v vẫn được bên A tiến hành như trong các ngày bình thường.

5. Bảo mật tuyệt đối các thông tin do bên A cung cấp. Chỉ sử dụng các dữ liệu này phục vụ cho mục đích cung cấp dịch vụ theo như thỏa thuận trong Hợp đồng và bên B không được quyền chia sẻ, bán hoặc sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác mà không có sự đồng ý bằng văn bản có giá trị pháp lý của bên A.

**Điều 6. Điều khoản chung**

1. Hợp đồng này được lập và thực hiện theo các quy định của Pháp luật nước Cộng hoà Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.

2. Hợp đồng này được lập thành 02 bản có giá trị pháp lý ngang nhau, mỗi bên giữ 01 bản.

3. Hợp đồng này có hiệu lực lập tức ngay sau khi bên A thanh toán toàn bộ giá trị Hợp đồng.

4. Trong trường hợp chuyển khoản thất bại (tức bên nhận chuyển khoản xác nhận không nhận được tiền chuyển khoản); hai bên có nghĩa vụ chủ động phối hợp, làm việc với nhau và với phía ngân hàng một cách chặt chẽ, trung thực để khắc phục sự cố sớm nhất có thể.

5. Hai bên có nghĩa vụ tuân thủ nghiêm chỉnh các Điều khoản trong Hợp đồng. Trong suốt quá trình thực hiện Hợp đồng; hai bên bảo đảm nguyên tắc trung thực, hợp tác và thiện chí. Đồng thời; hai bên có thể linh hoạt trong việc liên hệ, trao đổi công việc mà không bị giới hạn bởi phương thức hay nền tảng liên lạc (bao gồm gặp mặt trực tiếp, gọi điện, nhắn tin qua các ứng dụng và nền tảng kỹ thuật số khác nhau, v.v).

6. Mọi sửa đổi, bổ sung Hợp đồng phải có sự đồng ý của hai bên và được lập thành văn bản có giá trị pháp lý.

7. Hợp đồng này được lập bằng tiếng Việt. Trong trường hợp cần dịch sang ngôn ngữ khác, bản tiếng Việt sẽ là bản gốc được ưu tiên áp dụng khi có tranh chấp.

8. Trong trường hợp có tranh chấp phát sinh, hai bên sẽ ưu tiên giải quyết bằng thương lượng trong vòng 07 ngày tiếp theo. Nếu không đạt được thoả thuận chung, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Toà án Kinh tế.

***Hết.***

 **ĐẠI DIỆN BÊN A ĐẠI DIỆN BÊN B**

 Người đại diện: Nguyễn Văn A Người đại diện: Đặng Văn Tiễu

 Chức vụ: Giám đốc Chức vụ: Giám đốc

 Chữ ký và đóng dấu (nếu có): Chữ ký và đóng dấu (nếu có):