|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **logo** | | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
|  |  |  |

*Số hợp đồng: EMA/……/ZOZO-BENA Hà Nội, ngày .. tháng .. năm ….*

**HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ PHẦN MỀM EMAIL MARKETING**

**Căn cứ:**

*- Luật số 91/2015/QH13 của Quốc hội: Bộ Luật Dân sự;*

*- Luật số 92/2015/QH13 của Quốc hội: Bộ Luật Tố tụng dân sự;*

*- Luật số 36/2005/QH11 của Quốc hội: Luật Thương mại;*

*- Luật số 16/2012/QH13 của Quốc hội: LUẬT QUẢNG CÁO;*

*- Luật số 31/2013/QH13 của Quốc hội: Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật thuế giá trị gia tăng;*

*- Luật số 86/2015/QH13 của Quốc hội: Luật An toàn thông tin mạng;*

*- Luật số 24/2018/QH14 của Quốc hội: Luật an ninh mạng;*

*- Luật số 45/2019/QH14 của Quốc hội: Bộ Luật Lao động;*

*- Luật số 59/2020/QH14 của Quốc hội: Luật Doanh nghiệp;*

*- Luật số 20/2023/QH15 của Quốc hội: Luật Giao dịch điện tử;*

*- Nghị định số 52/2013/NĐ-CP của Chính phủ: Về thương mại điện tử;*

*- Nghị định số 15/2020/NĐ-CP của Chính phủ: Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử;*

*- Nghị định số 91/2020/NĐ-CP của Chính phủ: Chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác;*

*- Nghị định số 123/2020/NĐ-CP của Chính phủ: Quy định về hóa đơn, chứng từ;*

*- Nghị định số 147/2024/NĐ-CP của Chính phủ: Quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng;*

*- Nhu cầu và khả năng của hai bên.*

Hôm nay, ngày .. tháng .. năm …., hai bên chúng tôi gồm:

1. Bên A – Bên sử dụng dịch vụ: **Công ty TNHH Bên A**

* *Mã số thuế: …*
* *Tài khoản thanh toán doanh nghiệp: Số tài khoản … tại Ngân hàng …*
* *Địa chỉ: …*
* *Số điện thoại: …*
* *Email: …@...*
* *Người đại diện (Chức vụ):* ***Nguyễn Văn A*** *(Giám đốc)*

2. Bên B – Bên cung cấp dịch vụ: **Công ty Cổ phần Phần mềm Zozo**

* *Mã số thuế: 0107896702*
* *Tài khoản thanh toán doanh nghiệp: Số tài khoản 0491000117462 tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam*
* *Địa chỉ: Số 247 Đường Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội*
* *Số điện thoại: 0981.090.660*
* *Email: contact@zozo.vn*
* *Người đại diện (Chức vụ): Đặng Văn Tiễu (Giám đốc)*
* *Bộ phận chăm sóc khách hàng:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Nhân viên kinh doanh* | *Hotline hỗ trợ 24/7* | *Góp ý dịch vụ/Khiếu nại* |
| *…*  *Email: support@zozo.vn* | *0904.766.690/0904.886.094*  *Email: support@zozo.vn* | *0981.090.660*  *Email: contact@zozo.vn* |

Sau khi bàn bạc thoả thuận, hai bên đi đến thống nhất ký kết Hợp đồng này với các Điều khoản sau đây:

**Điều 1. Nội dung và giá trị Hợp đồng**

1. Bảng giá trị Hợp đồng – giá trị dịch vụ:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên dịch vụ** | **Đơn giá (VND)** | **VAT** | **Chiết khấu** | **Thời hạn sử dụng** | **Thành tiền (VND)** |
| Gói Email Marketing – Zozo EMA Pro:  *- 10.000 Email gửi/****tháng;***  *- 40.000 Liên hệ lưu trữ;*  *- 150 Chiến dịch;*  *- 02 Tên miền gửi.* | 6.468.000 | 0% | 30% | 01 năm | 4.527.600 |
| Thành tiền (VND) | | | | | 4.527.600 |
| Số tiền ghi bằng chữ: …. ngàn Việt Nam Đồng | | | | |  |

2. Thời hạn sử dụng dịch vụ: Kể từ ngày .. tháng .. năm …. đến hết ngày … tháng … năm ….

**Điều 2. Thanh toán giá trị Hợp đồng – giá trị dịch vụ**

1. Toàn bộ giá trị dịch vụ được thanh toán một lần sau khi hai bên ký kết Hợp đồng.

2. Phương thức thanh toán:

Bên A tuỳ chọn phương thức thanh toán qua chuyển khoản ngân hàng hoặc bằng tiền mặt:

a) 🞎 Thanh toán qua chuyển khoản ngân hàng:

*- Bên A ghi nội dung chuyển khoản như sau:“Ben A thanh toan hop dong so EMA/……/ZOZO-BENA”.*

*- Bên B không chịu trách nhiệm trong trường hợp Bên A giao dịch sai (tức chuyển tiền tới tài khoản không phải tài khoản thanh toán doanh nghiệp của bên B như đã quy định trong Hợp đồng) và giao dịch đó sẽ không được tính là Bên A đã thanh toán.*

*- Ngay khi thanh toán hoàn tất, Bên A cung cấp minh chứng chuyển khoản (ảnh chụp màn hình lịch sử giao dịch) cho bên B qua đầu mối làm việc trên Zalo. Bên B cung cấp minh chứng đã nhận được tiền chuyển khoản (ảnh chụp màn hình lịch sử giao dịch) cho Bên A qua Zalo ngay khi nhận được tiền chuyển khoản và minh chứng chuyển khoản từ Bên A.*

*- Sau khi Bên A thanh toán thành công, bên B cung cấp Hóa đơn GTGT cho Bên A trong vòng 07 ngày kế tiếp kể từ ngày bên B xác nhận đã nhận được tiền.*

b) 🞎 Thanh toán bằng tiền mặt:

*- Người đại diện hai bên trực tiếp ký Hoá đơn GTGT tại địa chỉ Bên A đã quy định trong Hợp đồng.*

**Điều 3. Quyền và nghĩa vụ Bên A**

1. Thanh toán đầy đủ giá trị dịch vụ để Hợp đồng này bắt đầu có hiệu lực.

2. Chủ động cung cấp đầy đủ thông tin cần thiết để bên B tiến hành nghĩa vụ khởi tạo dịch vụ. Chịu trách nhiệm trước Pháp luật với những thông tin cung cấp cho bên B.

3. Chịu trách nhiệm hoàn toàn trước Pháp luật với mọi hành vi sử dụng dịch vụ trái với quy định của Nhà nước. Không lạm dụng dịch vụ nhằm thực hiện các hành vi vi phạm Pháp luật như: Gửi thư rác (spam), thư lừa đảo, thư mạo danh; phát tán nội dung xuyên tạc, kích động, vi phạm thuần phong mỹ tục; truyền tải thông tin giả mạo, sai sự thật gây ảnh hưởng đến cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp hoặc an ninh quốc gia; phát tán mã độc, virus, phần mềm gián điệp; xâm phạm quyền riêng tư, quyền sở hữu trí tuệ của cá nhân, tổ chức khác.

4. Lập tức thay đổi mật khẩu tài khoản quản trị dịch vụ sau khi nhận bàn giao và lưu trữ an toàn mật khẩu cùng các thông tin liên quan đến mật khẩu. Lập tức thông báo cho bên B để được hỗ trợ xử lý kịp thời trong trường hợp phát hiện tài khoản bị xâm nhập dưới bất kỳ hình thức nào. Nhận thức rõ tầm quan trọng của việc thông báo sự cố ngay khi phát sinh nhằm giảm thiểu tối đa rủi ro và duy trì việc sử dụng dịch vụ một cách an toàn.

5. Được quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng và yêu cầu bên B hoàn lại số tiền tương ứng với số tháng còn lại chưa dùng dịch vụ trong các trường hợp sau:

a) Không hài lòng về chất lượng dịch vụ;

b) Không hài lòng về chất lượng chăm sóc khách hàng;

c) Dịch vụ bị gián đoạn hoạt động.

**Điều 4. Quyền và nghĩa vụ bên B**

1. Hoàn lại số tiền tương ứng với số tháng còn lại Bên A chưa dùng dịch vụ trong các trường hợp sau:

a) Không đáp ứng được nhu cầu về chất lượng dịch vụ;

b) Không đáp ứng được nhu cầu về chất lượng chăm sóc khách hàng;

c) Bên A yêu cầu hoàn tiền trong trường hợp dịch vụ bị gián đoạn hoạt động.

2. Được quyền tạm ngưng hoặc thu hồi dịch vụ trong trường hợp Bên A lạm dụng nhằm vi phạm Pháp luật.

3. Được quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng và sử dụng toàn bộ số tiền Bên A đã thanh toán trong trường hợp Bên A lạm dụng dịch vụ nhằm vi phạm Pháp luật.

4. Thực hiện tròn trách nhiệm công tác tư vấn và hỗ trợ dịch vụ ở bất kỳ thời điểm nào trong giờ hành chính; ngoại trừ thứ bảy, chủ nhật và các ngày nghỉ lễ theo quy định của Nhà nước.

5. Lập tức hỗ trợ Bên A khôi phục quyền kiểm soát và bảo vệ tài khoản quản trị dịch vụ khi nhận được thông báo về việc tài khoản bị xâm nhập.

6. Thông báo Bên A khoảng 30 ngày trước khi dịch vụ hết hạn.

7. Bảo mật tuyệt đối danh sách khách hàng và các thông tin liên quan do Bên A cung cấp. Chỉ sử dụng các dữ liệu này phục vụ cho mục đích gửi email của Bên A theo như thỏa thuận trong Hợp đồng và bên B không được quyền chia sẻ, bán hoặc sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác mà không có sự đồng ý bằng văn bản có giá trị pháp lý của Bên A. Bên B có nghĩa vụ thực hiện nghiêm chỉnh khoản này Điều này kể từ khi Hợp đồng có hiệu lực đồng thời trong trường hợp Hợp đồng không còn hiệu lực.

**Điều 5. Gia hạn dịch vụ**

1. Trong trường hợp Bên A có nhu cầu gia dịch vụ, việc thanh toán và thực hiện Hợp đồng sẽ được diễn ra bình thường như đã quy định tại các Điều khoản trong Hợp đồng này, ngoại trừ Điều 1 quy định nội dung và giá trị Hợp đồng vì:

a) Giá trị Hợp đồng trong tương lai có thể sẽ thay đổi và được cập nhật theo bảng giá hiện hành trên website chính thức của bên B tại thời điểm thanh toán:

*- Trong trường hợp Bên A thanh toán qua chuyển khoản ngân hàng, giá trị Hợp đồng sẽ áp dụng theo bảng giá tại thời điểm Bên A hoàn tất giao dịch chuyển khoản.*

*- Trong trường hợp Bên A thanh toán bằng tiền mặt, giá trị Hợp đồng sẽ áp dụng theo bảng giá tại thời điểm hai bên ký Hóa đơn GTGT.*

b) Thời hạn sử dụng dịch vụ có thể sẽ được cập nhật:

*- Trong trường hợp Bên A thanh toán bằng tiền mặt, thời hạn sử dụng dịch vụ mới sẽ được quy định tại bảng giá dịch vụ trong Hoá đơn GTGT mà hai bên ký.*

*- Trong trường hợp Bên A thanh toán qua chuyển khoản ngân hàng, thời hạn sử dụng dịch vụ mới sẽ được quy định tại bảng giá dịch vụ trong Hoá đơn GTGT do bên B cung cấp cho Bên A.*

Trong vòng 03 ngày kế tiếp kể từ ngày nhận được Hoá đơn GTGT, nếu phát hiện bất kỳ sai sót nào trong mục bảng giá dịch vụ; Bên A được quyền yêu cầu bên B điều chỉnh và cung cấp lại hoá đơn mới theo đúng thông tin thực tế. Trong trường hợp đó; bên B có nghĩa vụ tiếp nhận, xử lý vấn đề một cách thiện chí, trung thực; bảo đảm các thông tin trong hoá cũ tuyệt đối chính xác theo bảng giá hiện hành trên website chính thức và lập tức cung cấp hoá đơn mới có giá trị pháp lý thay thế hoá đơn cũ nếu có bất kỳ thông tin nào sai thực tế.

2. Trong trường hợp Bên A có nhu cầu gia hạn dịch vụ mà không có nguyện vọng làm theo khoản 1 Điều này, Hợp đồng gia hạn sẽ được lập và có các Điều khoản về quyền và nghĩa vụ hai bên tương tự như đã quy định trong Hợp đồng này.

**Điều 6. Điều khoản chung**

1. Hợp đồng này được lập và thực hiện theo các quy định của Pháp luật nước Cộng hoà Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.

2. Hợp đồng này được lập thành 02 bản có giá trị pháp lý ngang nhau, mỗi bên giữ 01 bản.

3. Hợp đồng này có hiệu lực lập tức ngay sau khi Bên A thanh toán toàn bộ giá trị Hợp đồng.

4. Với từng trường hợp chuyển khoản thất bại (tức bên nhận chuyển khoản xác nhận không nhận được tiền chuyển khoản); hai bên có nghĩa vụ chủ động phối hợp, làm việc với nhau và với phía ngân hàng một cách chặt chẽ, trung thực để khắc phục sự cố sớm nhất có thể.

5. Hai bên có nghĩa vụ tuân thủ nghiêm chỉnh các Điều khoản trong Hợp đồng. Trong suốt quá trình thực hiện Hợp đồng; hai bên bảo đảm nguyên tắc trung thực, hợp tác và thiện chí. Đồng thời; hai bên có thể linh hoạt trong việc liên hệ, trao đổi công việc mà không bị giới hạn bởi phương thức hay nền tảng liên lạc (bao gồm gặp mặt trực tiếp, gọi điện, nhắn tin qua các ứng dụng và nền tảng kỹ thuật số khác nhau, v.v).

6. Mọi sửa đổi, bổ sung Hợp đồng phải có sự đồng ý của hai bên và được lập thành văn bản có giá trị pháp lý.

7. Hợp đồng này được lập bằng tiếng Việt. Trong trường hợp cần dịch sang ngôn ngữ khác, bản tiếng Việt sẽ là bản gốc được ưu tiên áp dụng khi có tranh chấp.

8. Trong trường hợp có tranh chấp phát sinh, hai bên sẽ ưu tiên giải quyết bằng thương lượng trong vòng 07 ngày tiếp theo. Nếu không đạt được thoả thuận chung, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Toà án Kinh tế.

***Hết.***

**ĐẠI DIỆN BÊN A ĐẠI DIỆN BÊN B**

Người đại diện: Nguyễn Văn A Người đại diện: Đặng Văn Tiễu

Chức vụ: Giám đốc Chức vụ: Giám đốc

Chữ ký và đóng dấu (nếu có): Chữ ký và đóng dấu (nếu có):